



Rutin för samtalsstöd vid kris

Syfte: Ge medlemmar, ledare och anhöriga möjlighet att bearbeta händelsen och få stöd.

1. Bedöm behovet av samtalsstöd

- Finns det direkt drabbade (offer, vittnen, räddande personer)?
- Finns det personer som visar oro, gråt, tystnad eller rädsla?

2. Ordna trygg miljö

- Skapa en lugn plats där samtal kan föras i fred
- Se till att vuxna finns tillgängliga (ledare, styrelsemedlemmar)

3. Erbjud samtalsstöd

- Låt den drabbade berätta i egen takt – lyssna, avbryt inte
- Bekräfta känslor: "Det är okej att känna så"
- Informera om att det är normalt att reagera olika

4. Vid behov – hänvisa vidare

- Kommunens krisstödteam (socialtjänst, psykologer)
- Skolkurator om barn är inblandade
- RF-SISU eller vårdcentral för vidare stöd
- Erbjud kontakt med vårdnadshavare om barn/ungdomar är inblandade